

ООО «Фрейтер»

**Программное обеспечение
«ФУРА ТРЭИС 2.0»**

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ

Инь № подл.	Подл. и дата	Взамен инь №	Инь № дубл.	Подл. и дата

2023

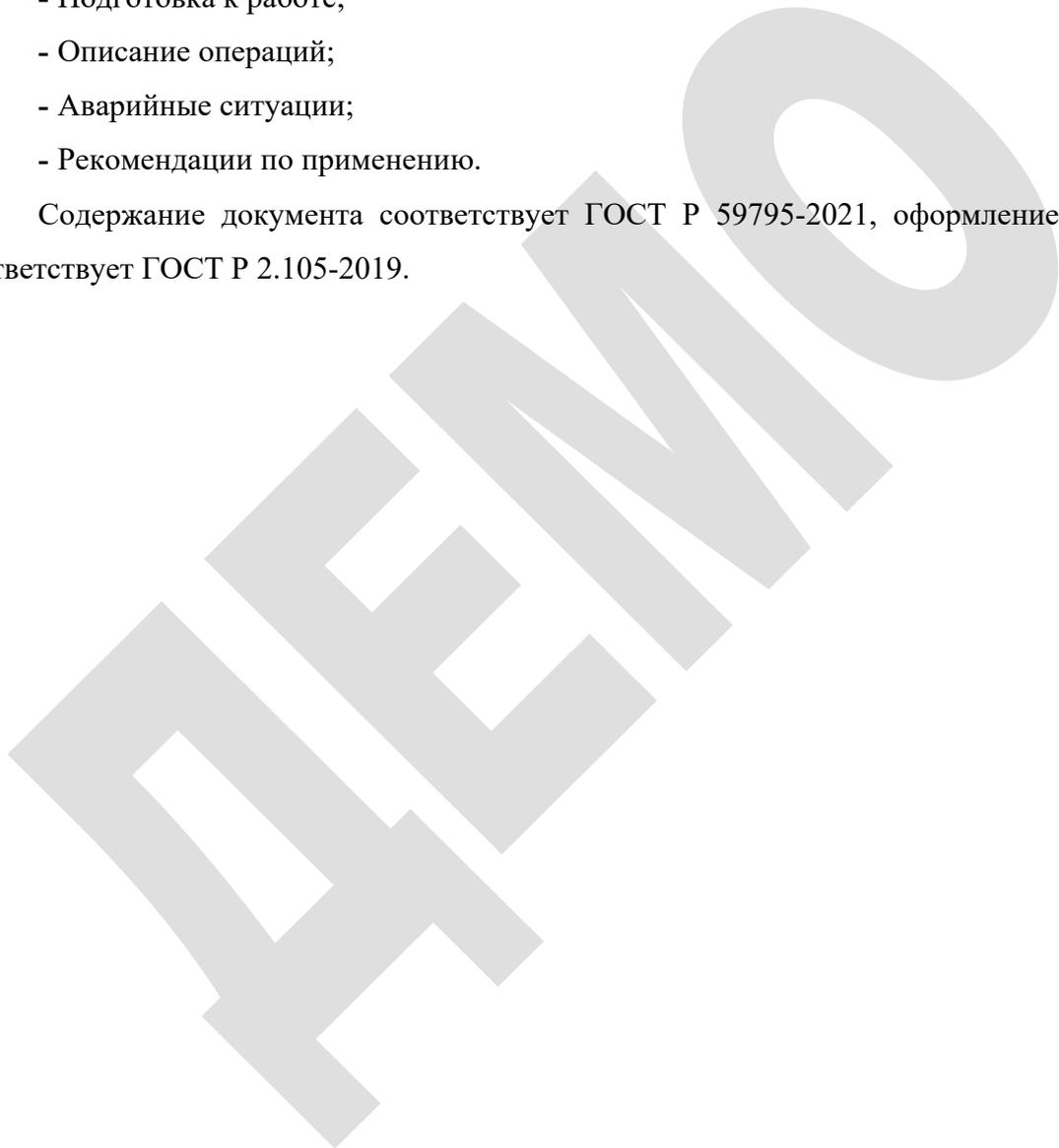
Предисловие

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя программного обеспечения «ФУРА ТРЭЙС 2.0».

Документ содержит разделы:

- Введение;
- Назначение и условия применения;
- Подготовка к работе;
- Описание операций;
- Аварийные ситуации;
- Рекомендации по применению.

Содержание документа соответствует ГОСТ Р 59795-2021, оформление документа соответствует ГОСТ Р 2.105-2019.



Подп. и дата		Изм. № дубл.		Взамен инв №		Подп. и дата		1185053039225.62.01.11.008.ИЗ			
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Программное обеспечение «ФУРА ТРЭЙС 2.0» Руководство пользователя			Лит.	Лист	Листов	
										2	12
Разраб.								ООО «Фрейтер»			
Пров.											
Н. контр.											
Утв.											

Содержание

Предисловие.....	2
Обозначения и сокращения	5
Термины и определения.....	7
1 Введение	8
1.1 Область применения.....	8
1.2 Краткое описание возможностей	8
1.3 Требования к уровню подготовки пользователя	8
1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю.....	8
2 Назначение и условия применения.....	9
2.1 Назначение ПО «ФУРА ТРЭЙС 2.0».....	9
2.2 Условия применения	9
2.2.1 Используемые технические средства и минимальные требования к ним.....	9
2.2.2 Используемые программные средства.....	9
2.2.3 Требования к подготовке специалистов	9
3 Подготовка к работе.....	10
3.1 Состав и содержание носителя данных, содержащего загружаемые программы и данные	10
3.2 Проверка работоспособности	10
4 Описание операций	13
4.1 Роль «Администратор»	13
4.1.1 Изменение контактных данных пользователя (доступно все пользователям) Ошибка! Закладка не определена.	
4.1.2 Операции с пользователями	Ошибка! Закладка не определена.
4.1.3 Операции с ролями пользователей и правами доступа.....	Ошибка! Закладка не определена.
4.1.4 Операции с группами логистов	Ошибка! Закладка не определена.
4.1.5 Операции со справочником	Ошибка! Закладка не определена.
4.1.6 Операции со справочником адресов	Ошибка! Закладка не определена.
4.1.7 Операции со справочником переменных	Ошибка! Закладка не определена.
4.2 Роль «Служба безопасности»	Ошибка! Закладка не определена.
4.2.1 Просмотр БД перевозчиков и поиск в ней	Ошибка! Закладка не определена.
4.2.2 Создание нового перевозчика.....	Ошибка! Закладка не определена.

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

1185053039225.62.01.11.008.ИЗ

- 4.2.3 Редактирование сведений о перевозчике **Ошибка! Закладка не определена.**
- 4.2.4 Поиск и просмотр сведений о водителях **Ошибка! Закладка не определена.**
- 4.2.5 Создание нового водителя **Ошибка! Закладка не определена.**
- 4.2.6 Редактирование сведений о водителях **Ошибка! Закладка не определена.**
- 4.3 Роль «Коммерческий менеджер» **Ошибка! Закладка не определена.**
 - 4.3.1 Просмотр БД клиентов и поиск в ней **Ошибка! Закладка не определена.**
 - 4.3.2 Создание нового клиента **Ошибка! Закладка не определена.**
 - 4.3.3 Редактирование сведений о клиенте **Ошибка! Закладка не определена.**
- 4.4 Роль «Экспедитор» **Ошибка! Закладка не определена.**
 - 4.4.1 Просмотр БД заявок и перевозок и поиск в ней .. **Ошибка! Закладка не определена.**
 - 4.4.2 Создание новой заявки **Ошибка! Закладка не определена.**
 - 4.4.3 Редактирование и сопровождение заявки/перевозки **Ошибка! Закладка не определена.**
- 4.5 Роль «Документооборот» **Ошибка! Закладка не определена.**
 - 4.5.1 Просмотр БД документов и поиск в ней **Ошибка! Закладка не определена.**
- 5 Аварийные ситуации **Ошибка! Закладка не определена.**
 - 5.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса **Ошибка! Закладка не определена.**
 - 5.2 Действия в случае отказа технических средств **Ошибка! Закладка не определена.**
- 6 Рекомендации по освоению **Ошибка! Закладка не определена.**

Интв № подл.	Подп. и дата
Взамен интв №	Интв № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1185053039225.62.01.11.008.ИЗ

Лист

4

Обозначения и сокращения

Используемые в документе обозначения и сокращения приведены ниже (Таблица 1).

Таблица 1 – Обозначения и сокращения

Сокращение	Расшифровка
АТИ	АвтоТрансИнфо – информационный сайт
CPU	Центральный процессор
ERP	Система планирования ресурсов предприятия
HDD	Накопитель на жестком диске
IP	Протокол Интернета
JSON	Формат передачи данных, который используется при взаимодействии веб-сервера и браузера
KPI	Показатель, который помогает определить продуктивность деятельности компании
VIN	Индивидуальный шифр транспортного средства
АРМ	Автоматизированное рабочее место
АТИ	АвтоТрансИнфо – информационный сайт
БД	База данных
БИК	Банковский идентификационный код
ВУ	Водительское удостоверение
ГОСТ	Государственный стандарт
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика
КПП	Код причины постановки на учет
НДС	Налог на добавленную стоимость
ОГРН	Основной государственный регистрационный номер
ОЗУ	Оперативное запоминающее устройство
ОКВЭД	Общероссийский классификатор видов экономической деятельности
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ОС	Операционная система
ОСНО	Основной способ налогообложения
ПО	Программное обеспечение
ПТС	Паспорт транспортного средства
ПЭВМ	Персональная электронно-вычислительная машина
СБ	Служба безопасности

Иньв № подл.	Подп. и дата
Взамен инв №	Иньв № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1185053039225.62.01.11.008.ИЗ

Лист

5

Сокращение	Расшифровка
СИЗ	Средства индивидуальной защиты
СТС	Свидетельство о регистрации транспортного средства
ТС	Транспортное средство
ТСД	Товарно-сопроводительные документы
УСН	Упрощенная система налогообложения
ФИО	Фамилия, имя, отчество
ФЛ	Физическое лицо
ЭДО	Электронный документооборот
ЭЦП	Электронная цифровая подпись
ЮЛ	Юридическое лицо

Инв № подл.	Подп. и дата
Взамен инв №	Инв № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1185053039225.62.01.11.008.ИЗ

Лист

6

Термины и определения

Используемые в документе термины и определения приведены ниже (Таблица 2).

Таблица 2 – Термины и определения

Термин	Определение
Авторизация	Предоставление определённому субъекту или группе субъектов прав на выполнение определённых действий; а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий

ДЕЛОВО

Инв № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инв № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1185053039225.62.01.11.008.ИЗ

Лист

7

1 Введение

Полное наименование – Программное обеспечение «ФУРА ТРЭЙС 2.0».

Краткое наименование – ПО «ФУРА ТРЭЙС 2.0», ПО, ПО «Fura Trace».

1.1 Область применения

Область применения программного обеспечения «ФУРА ТРЭЙС 2.0»: логистика и экспедиция.

1.2 Краткое описание возможностей

ПО «ФУРА ТРЭЙС 2.0» обеспечивает автоматизацию процессов и сопровождение грузоперевозок экспедиционной компании, генерацию сопроводительных документов и отчетов.

1.3 Требования к уровню подготовки пользователя

В ПО «ФУРА ТРЭЙС 2.0» реализован многопользовательский доступ с разграничением прав по ролям. Число ролей и их права доступа к ресурсам настраиваются в соответствии со штатным расписанием эксплуатирующей организации. Все пользователи, независимо от роли, в которой выступают в ПО «ФУРА ТРЭЙС 2.0», должны быть уверенными пользователями ПЭВМ и исполнять свои обязанности в соответствии со штатным расписанием.

1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Пользователям ПО «ФУРА ТРЭЙС 2.0» необходимо ознакомиться с настоящим Руководством.

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1185053039225.62.01.11.008.ИЗ

Лист

8

2 Назначение и условия применения

2.1 Назначение ПО «ФУРА ТРЭЙС 2.0»

ПО «ФУРА ТРЭЙС 2.0» входит систему ERP предприятия. ПО «ФУРА ТРЭЙС 2.0» предназначено для автоматизации логистических процессов и процессов сопровождения грузоперевозок экспедиционной компании, генерации сопроводительных документов и отчетов.

2.2 Условия применения

2.2.1 Используемые технические средства и минимальные требования к ним

Поскольку обращение к web-интерфейсу ПО «ФУРА ТРЭЙС 2.0» требует наличия на клиентской машине только операционной системы и браузера, то для работы требуется ПЭВМ со следующими минимальными характеристиками:

- CPU – 2 ГГц;
- ОЗУ – 4 ГБ;
- HDD – 512 ГБ;
- монитор 1920x1080.

2.2.2 Используемые программные средства

Для ПО компьютера клиента, с которого производится обращение к ПО «ФУРА ТРЭЙС 2.0» используются следующие программные средства:

- ОС: Windows /Mac/Linux;
- любой из браузеров:
 - а) Microsoft Edge версии 84 и выше;
 - б) Яндекс Браузер версии 19 и выше;
 - в) Opera версии 67 и выше;
 - г) Mozilla Firefox версии 74 и выше;
 - д) Google Chrome / Google Chrome Mobile версии 79 и выше;
 - е) Safari версии 12 и выше.

2.2.3 Требования к подготовке специалистов

Требования к подготовке пользователя приведены в п. 1.3 настоящего документа.

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1185053039225.62.01.11.008.ИЗ

Лист

9

3 Подготовка к работе

3.1 Состав и содержание носителя данных, содержащего загрузаемые программы и данные

Пользователю не требуется осуществлять загрузку данных и программ для начала работы с ПО «ФУРА ТРЭЙС 2.0».

Для работы на компьютере должен быть установлен любой из браузеров:

- Microsoft Edge версии 84 и выше;
- Яндекс Браузер версии 19 и выше;
- Opera версии 67 и выше;
- Mozilla Firefox версии 74 и выше;
- Google Chrome / Google Chrome Mobile версии 79 и выше;
- Safari версии 12 и выше.

3.2 Проверка работоспособности

Проверка работоспособности заключается в успешной авторизации в ПО «ФУРА ТРЭЙС 2.0» по указанному системным администратором Интернет-адресу.

На странице входа в ПО «ФУРА ТРЭЙС 2.0» происходит авторизация пользователей. Авторизация возможна как с помощью имеющейся у пользователя учетной записи Microsoft, так и введением адреса электронной почты и пароля (Рисунок 1). После авторизации, например, с помощью адреса электронной почты и пароля (Рисунок 2) отображается Главная страница ПО «ФУРА ТРЭЙС 2.0» (Рисунок 3). Успешное отображение Главной страницы свидетельствует о работоспособности ПО «ФУРА ТРЭЙС 2.0».

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв №	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1185053039225.62.01.11.008.ИЗ

Лист

10

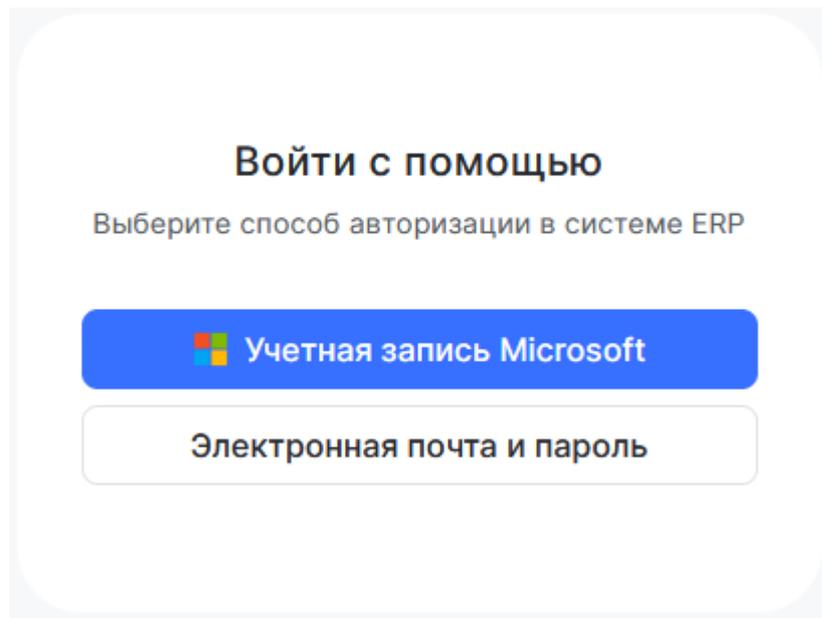


Рисунок 1 – Выбор способа авторизации

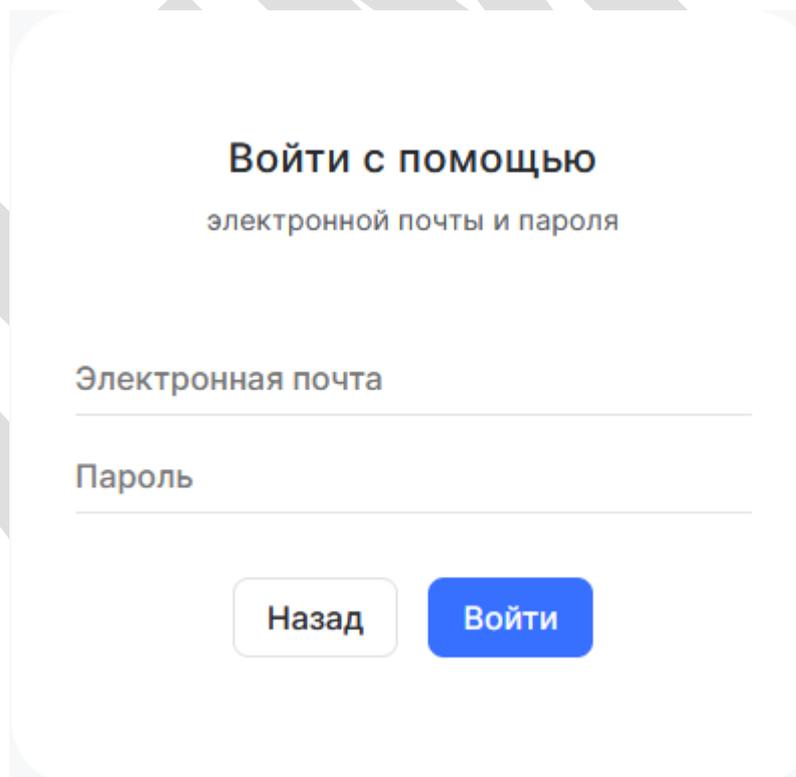


Рисунок 2 – Страница авторизации

Инва № подл.	Подп. и дата
Взамен инв №	Инва № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

1185053039225.62.01.11.008.ИЗ				
-------------------------------	--	--	--	--

Лист
11



Рисунок 3 – Главная страница ПО «ФУРА ТРЭЙС 2.0»

Иньв № подл.	Подп. и дата	Взамен иньв №	Иньв № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1185053039225.62.01.11.008.ИЗ

4 Описание операций

Операции и ресурсы ПО «ФУРА ТРЭЙС 2.0» доступны пользователям в соответствии с присвоенными им ролями. Число ролей и настройка их прав доступа могут оперативно изменены в программе.

Ниже будут приведены типовые операции, доступные пользователям со следующими ролями:

- «Администратор»;
- «Служба безопасности»;
- «Коммерческий менеджер»;
- «Экспедитор»;
- «Документооборот».

4.1 Роль «Администратор»

Администратор создает пользователей ПО, редактирует их данные, присваивает роли и права доступа, настраивает систему ролевого доступа. Администратор работает с меню администрирования (**Ошибка! Источник ссылки не найден.**), представляющим собой выпадающий список, отображающийся после клика мышкой по аватару пользователя. Через меню администрирования администратор обращается к разделам ПО, необходимым ему для работы.

Инь № подл.	Подп. и дата	Взамен инв №	Инь № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

1185053039225.62.01.11.008.ИЗ

Лист

13